

## ジオクリーナ製品保証及び保守サービス ご案内

マイクロデザイン合同会社

- I. 製品保証とは、納入後 1 年以内に装置に不具合(瑕疵)が発見された場合、原則無償にて装置の不具合の修理、交換等を行うことを云います(但し、消耗品は、除きます)。
- II. 保守サービスとは、納入後製品の各部の点検や調整作業を行うもので、不具合箇所がある場合は、調整、修理並びに部品の交換等を行い、正常稼動を維持させることを云います。  
ご依頼は、スポットもしくは年単位の有償契約となります。

### **【保証、保守対象範囲】**

当社が製造販売するジオクリーナ本体及びその付属装置(消耗品を除く)が対象になります。

### **【保証及び保守サービス適応条件】**

製品保証及び保守サービスは、製品の標準使用の状態のみでの適応となり、製品の分解、改造、他装置との組合せ等での稼動は、事前にご相談、お打ち合わせのない場合以外は、対応しかねることになります。

### **【保証、保守の不適用】**

以下の場合、製品保証(保守)に務めますが対応不可能な場合があることをご了承下さい。

- 1) 装置を分解、改造(装置に付加物の取り付け、構造を変えられた等々)された、もしくは当社指定サービス店以外で修繕作業を行なわれた場合
- 2) 取扱説明書記載の使用方法の誤りにより生じてしまった、不具合
- 3) 装置の設置状態の変更、移転による不具合
- 4) 火災、落雷、塩害、地震など不慮の災害による不具合
- 5) 海外での使用

6) 本保証書紛失もしくは、納品日が確認出来ない場合

#### **【お客さまによる保守作業と稼働責任について】**

お客さまによる自主的保守作業について技術支援を下記のように行います。

1. お客さまは、保守作業として製品を自主的に点検、調整し、正常稼働のため必要に応じポンプ、ファン、制御盤等の部品(同等品、相当品)を他で調達され修繕、交換出来るものとします。
2. お客さまにて行う保守作業の場合(他社製部品を使用等)、装置や部品の稼働及び性能責任については、当社は負いかねることを了承下さい。
3. しかし、部品が他製品であっても、当社は、できる限り技術的支援は行います。 無料ご支援として、電話、メールによるサポート、また別途有償(作業費、諸雑費等)にて出張支援も承ります。

#### **【有効な保証書】**

本書面が製品保証、保守サービス等を受ける際の証明になりますので、お客さまにてご記名捺印後、本紙を保管し、コピーを販売店にお渡し下さい。

なお、保証及び保守サービスをご依頼の際は、ご購入の販売店をお願いします。

#### **【損害について】**

製品使用上の性能や効果についての保証、並びにその使用により発生した、直接、間接の損害等及び製造物責任等(一般的例示)を含め当社は、一切の保証、責任を負いませんことをご了解下さい。

ご案内書をご確認後、以下に ご記名 ご捺印頂き お客さまにて 本紙を保管下さい

製品名、型式等： ジオクリーナお客さま特別仕様装置

納品日： 2024年3月12日

お客さま名：

捺印 又は、サイン \_\_\_\_\_

お取り扱い社名： マイクロデザイン合同会社

153-0043 東京都目黒区東山3-1-15

HOLON池尻ビル4F

Tel : 03-3710-8808

※修理の際、お客様のご住所、電話番号等必要な情報を当社が委託している保守サービス会社に

必要な範囲で伝える場合があります。

当社規定のプライバシーポリシーを遵守しますので、ご了承下さい。