

ジオクリーナ製品保証及び保守サービス ご案内書

16/10

マイクロデザイン合同会社

1. 製品保証とは、納入後 1年以内に製品に不具合(瑕疵)が発見された場合、原則無償にて製品の稼働復旧(修理、交換等)を行うものです。但し、装置の性能、効果を保証するものではありません。
11. 保守サービスとは、上記期間以降、有償にて製品の各部の点検や調整作業を行うもので、不具合箇所は、調整、修理並びに部品の交換等を行い、正常稼働を維持させることをいいます。

【保証、保守対象範囲】

当社が製造販売するジオクリーナ、グローイングモデル本体が対象となります。

消耗品は、対象になりません。消耗品とは、ストレーナー、ポンプ、ファンモータ、ファンベルト、パッキンを言います。

【保証及び保守サービス適応条件】

製品保証及び保守サービスは、製品の標準使用の状態のみでの適応となります。

製品の分解、改造、他装置との組合せ等での稼働は、当社の了解のない場合は、対応しかねます。

【保証、保守の不適用】

以下の場合、製品保証(保守)できない場合があることをあらかじめご了承下さい。

- 1) 装置を分解、改造(装置に付加物の取り付け、構造を変えられた等々)された、もしくは当社指定サービス店以外で修繕作業を行なわれた場合
- 2) 使用方法の誤りにより生じた不具合、装置の設置状態の変更、移転による不具合
- 3) 火災、落雷、塩害、地震など不慮の災害と思われる事象での不具合
- 4) 本保証書紛失もしくは、納品日が確認出来ない場合

【お客さまによる保守作業と稼働責任について】

お客さま自身による自主的保守作業について技術支援を下記のように行います。

1. お客さまは、保守作業として製品を自主的に点検、調整し、必要に応じポンプ、ファン、制御盤等の部品(同等品、相当品)を当社または、他で調達され修繕、交換することが出来ます。
あらかじめ当社又は、販売店にご連絡を頂けるとありがたく思います。
2. 部品が他製品であっても、当社は、できる限り技術的支援を行います。無料ご支援として、電話、メールによるサポートを一定限度行います。また、別途有償(作業費、諸雑費等)にて出張支援を行います。
3. お客さまが行う保守作業の場合(他社製部品を使用等)、装置や部品の稼働及び性能責任は、負いかねることを了承下さい。

【損害について】

製品使用上の性能や効果についての保証、並びにその使用により発生した、直接、間接の損害を問わず当社は、一切の保証、責任を負いませんことをご了承下さい。

【参考】

部品の 参考価格(価格は、変動があります、また 作業費用は含みません)

ポンプ 0.4kw 86,000円、 ファンφ600 176,000円、 ノズル 82,000円
ファン軸受け(Vベルト付き) 98,000円、

ご案内書をご確認後、以下に ご記名 ご捺印頂き お客さまにて 本紙を保管下さい

製品名、型式等： ジオクリーナ

納品検収日：

お客さま名：

捺印 又は、サイン_____

販売店名：

捺印 又は、サイン_____

※修理の際、お客様の個人情報を当社が委託している保守会社に必要な範囲で開示する
場合があります。当社規定のプライバシーポリシーを遵守しますので、ご了承下さい。

マイクロデザイン合同会社

〒153-0043

目黒区東山3-1-15 HOLON4F

電話03-3710-8808